

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W SERWISIE PROTEONPHARMASPOLKAAKCYJNA.PL

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE REGULAMINU

1. Na mocy art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 roku (Dz.U. 2020 poz. 344) oraz ustawy Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 roku (Dz.U. 2021 poz. 576) spółka pod firmą Proteon Pharmaceuticals S.A. z siedzibą w Łodzi (dalej jako „**Spółka**”) wprowadza niniejszy regulamin (dalej jako „**Regulamin**”). Regulamin określa:
 - a) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - b) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną;
 - c) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - d) tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Regulamin jest udostępniony Usługobiorcom nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. Regulamin można pobrać [tutaj](#).
3. Zakazane jest udostępnianie przez Usługobiorców w związku z dostępem do Serwisu informacji i treści niezgodnych z prawem, obraźliwych, sprzecznych z dobrymi obyczajami, nieprawdziwych lub mogących wprowadzać w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.

§2

DEFINICJE

Na potrzeby niniejszego Regulaminu zawarte w niniejszym §2 terminy będą miały znaczenie podane poniżej:

- 1) **Regulamin** – niniejszy Regulamin, który określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną w Serwisie przez Usługodawcę oraz zasady korzystania z tych Usług przez Usługobiorców.
- 2) **Serwis** – strona internetowa należąca do Spółki znajdująca się w domenie proteonpharmaspolkaakcyjna.pl, stanowiąca zbiór dokumentów statycznych i dynamicznych, zawierających pliki graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone wzajemnymi relacjami, przeznaczony między innymi do udostępniania treści dla akcjonariuszy Spółki i służący do świadczenia Usług;
- 3) **Usługa** – nieodpłatna i dobrowolna usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorców, na zasadach określonych w Regulaminie.
- 4) **Usługobiorca** – osoba fizyczna korzystająca z Usług świadczonych przez Usługodawcę w ramach Serwisu.
- 5) **Usługodawca / Spółka** – Proteon Pharmaceuticals S.A Spółka Akcyjna z siedzibą w Łodzi, (adres: ul. Tylna 3A, 90-364 Łódź), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000377342, akta rejestrowe przechowywane w Sądzie Rejonowym dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 7282570596, o kapitale zakładowym 1.137.869,30 zł (opłaconym w całości) posługująca się adresem e-mail: - proteon@proteonpharma.com.

§3

RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Usługodawca świadczy Usługi informacyjne.
2. Usługi są świadczone przy wykorzystaniu Serwisu.

§4

ZAKRES USŁUG INFORMACYJNYCH

1. Usługi informacyjne polegają na udostępnianiu na indywidualne żądanie Usługobiorcy informacji umieszczonych w ramach Serwisu poprzez wyświetlenie strony o określonym adresie URL, zawierającej indywidualnie żądane przez Usługobiorcę dane informacyjne.
2. W ramach usług informacyjnych wyróżnia się w szczególności: Usługi, w ramach których Usługobiorca uzyskuje ogólne informacje dotyczące Usługodawcy, informacje „dla Akcjonariuszy”, a także informacje o osobach wskazanych przez Usługodawcę do kontaktu.
3. Korzystanie z powołanych w powyższym punkcie Usług zapewniają zakładki w ramach Serwisu w tym zakładki: „Strona Główna”, „dla Akcjonariuszy”, „O Nas”.

§5

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Korzystanie z Serwisu wymaga by Usługobiorca dysponował urządzeniem elektronicznym z dostępem do sieci Internet, wyposażone w odpowiednią przeglądarkę internetową, w szczególności:
 - (i) Microsoft Edge;
 - (ii) Mozilla Firefox;
 - (iii) Google Chrome;
 - (iv) Opera;
 - (v) Safari;zapewniającą obsługę plików cookies oraz skryptów Javascript (uwzględniając WebGL).
2. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z oprogramowania Adblock Plus i/lub Flashblock może spowodować nieprawidłowe funkcjonowanie Serwisu i w konsekwencji uniemożliwić i/lub utrudnić skorzystanie z Usług.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Usługobiorcę z wadliwego urządzenia elektronicznego, za pomocą którego Usługobiorca korzysta i/lub zamierza korzystać z Serwisu.
4. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z Serwisu i/lub Usług wiąże się z potencjalnym ryzykiem zainfekowania urządzenia elektronicznego, przy pomocy którego Usługobiorca korzysta z Serwisu i/lub z Usług.
5. Usługodawca dokłada należytej staranności by zabezpieczyć Serwis, w szczególności przed ewentualnymi atakami hakerskimi, zainfekowaniem systemu informatycznego, przy pomocy którego prowadzony jest Serwis.
6. Usługodawca rekomenduje dla zachowania bezpieczeństwa w związku z korzystaniem z Serwisu i/lub Usług by urządzenie elektroniczne, z którego korzysta Usługobiorca, posiadało w szczególności dodatkowe zabezpieczenia w postaci aktualnych systemów

- antywirusowych posiadających aktualną definicję wirusów czy też skuteczną zaporę bezpieczeństwa.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności:
 - a) za ryzyko związane z korzystaniem przez Usługobiorców z Serwisu, w szczególności za korzystanie z Usług, jeżeli ewentualnie powstałe po stronie Usługobiorców szkody nie powstaną z wyłącznej winy Usługodawcy;
 - b) za powstałe ewentualnie szkody, jeżeli ich powstanie jest wynikiem działań Usługobiorcy i/lub osób trzecich, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności;
 - c) za nieprawidłowości i/lub utrudnienia w korzystaniu z Serwisu i/lub Usług powstałych wskutek wadliwego funkcjonowania urządzenia elektronicznego, z którego korzysta Usługobiorca i/lub wynikających z niespełnienia przez Usługobiorcę warunków technicznych, o których mowa w niniejszym paragrafie;
 - d) za zakłócenia i/lub utrudnienia oraz przerwy w dostępie Usługobiorców do Serwisu i w konsekwencji niemożność korzystania z Usług powstałe w wyniku działania siły wyższej czy też awarii urządzenia elektronicznego, z którego korzysta Usługobiorca;
 - e) za czasowe zakłócenia i/lub utrudnienia oraz przerwy w dostępie do Serwisu i w konsekwencji niemożność korzystania z Usług spowodowane dokonywaniem przez Usługodawcę modernizacji i/lub ulepszeń Serwisu;
 - f) za treści zamieszczane w Serwisie przez Usługobiorców i/lub osoby trzecie, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności;
 - g) za treści zamieszczanych w ramach Serwisu, a otrzymanych od innych usługodawców ofert, w szczególności Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie niedokładności tych ofert, literówki, braki, niedokładności i inne;
 - h) za treści zamieszczane w Serwisie w ramach innych domen, których Usługodawca nie jest właścicielem, a do których linki umieszczone zostały w Serwisie.
 8. Świadczenie przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną jest nieodpłatne.

§6

WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zawieranych przez Usługodawcę z Usługobiorcą umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.
2. Do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną dochodzi poprzez rozpoczęcie korzystania przez Usługobiorcę z danej Usługi.
3. Niniejszy Regulamin jest udostępniany za pośrednictwem Serwisu w formie umożliwiającej jego utrwalenie i wydrukowanie. W szczególności tekst niniejszego Regulaminu może być zapisany na dysku i wydrukowany.
4. Korzystanie przez Usługobiorcę z Serwisu jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptacją jego postanowień a także z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
5. Usługobiorca może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usługi. W przypadku opuszczenia przez Usługobiorcę Serwisu, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń stron.

6. Adres poczty elektronicznej wykorzystywany jest do przesyłania tylko i wyłącznie zamówionych przez Usługobiorcę informacji.
7. Usługobiorca zobowiązuje się do nie wysyłania treści o charakterze bezprawnym w rozumieniu art. 8 ust. 3 pkt 2 lit. b) ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§7

REKLAMACJE

1. Usługobiorca ma prawo składać reklamacje w związku z Usługami świadczonymi przez Usługodawcę.
2. Reklamacje można składać:
 - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej poprzez wysłanie wiadomości na adres: reklamacje@proteonpharmaspolkaakcyjna.pl;
 - b) poprzez wysłanie reklamacji w formie pisemnej na adres Spółki: ul. Tylna 3A, 90-364 Łódź, Polska.
1. Reklamacje nie mogą dotyczyć:
 - a) okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, a które zostały opisane w niniejszym Regulaminie i/lub pozostałych regulaminach umieszczonych w Serwisie Spółki, a odnoszących się do Usług;
 - b) nieprawidłowości/wadliwości/usterek/i inne dotyczących urządzeń elektronicznych, przy pomocy których Usługobiorca korzysta z Serwisu i/lub Usług;
 - c) nieprawidłowości w funkcjonowaniu przeglądarki internetowej, przy pomocy której Usługobiorca korzysta z Serwisu i/lub Usług;
 - d) okoliczności za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Usługobiorca i/lub osoba trzecia, za którą Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności;
 - e) innych okoliczności, które wyłączają odpowiedzialność Usługodawcy, a które zostały opisane w niniejszym Regulaminie i/lub pozostałych regulaminach umieszczonych w Serwisie, a odnoszących się do Usług.
4. Reklamacja powinna zawierać dane Usługobiorcy pozwalające na jego identyfikację, w szczególności powinna zawierać imię, nazwisko, adres do doręczeń oraz adres e-mail.
5. Z treści reklamacji w sposób bezsporny powinno wynikać jaki jest przedmiot i zakres reklamacji oraz uzasadnienie stanowiska Usługobiorcy wnoszącego reklamację.
6. Usługodawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności by udzielenie odpowiedzi na wniesioną reklamację nastąpiło w możliwie najkrótszym terminie, nie później niż w terminie 30 (trzydzieści) dni, licząc od daty wpływu reklamacji do Usługodawcy.
7. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Usługobiorca zostanie powiadomiony przez Usługodawcę w sposób, w który została wniesiona reklamacja, chyba że co innego wynika z treści złożonej reklamacji.

§8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca ma prawo zablokować dostęp do Serwisu lub jego części z ważnych przyczyn w tym w szczególności w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Serwisu, w tym wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Usługobiorcę lub Usługodawcę.

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego lub stałego zawieszenia dostępności Serwisu.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za aktualność, dokładność, kompletność prezentowanych w ramach Serwisu informacji, jak również za ich przydatność dla jakichkolwiek działań Usługobiorcy.
4. Usługodawca nie udziela żadnej gwarancji, że korzystanie z Serwisu przebiegało będzie bez błędów, wad, czy przerw jak i co do tego, że dane informacje w ramach Serwisu sprostają oczekiwaniom Usługobiorcy co do merytorycznej zawartości, dokładności czy przydatności uzyskanych informacji.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Usługobiorcę z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
6. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy Serwisu przez Usługobiorcę, a w szczególności polegającego na podaniu przez Usługobiorcę błędnych lub nieprawdziwych danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Usługobiorca.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do jednostronnego dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie w każdym czasie. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich opublikowania w ramach Serwisu proteonpharmaspolkaakcyjna.pl.
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania w każdym czasie:
 - a) zmian danych zawartych w ramach Serwisu;
 - b) zmian parametrów technicznych Serwisu;
 - c) czasowego lub stałego ograniczenia dostępności Serwisu;
 - d) całkowitego wycofania Serwisu w każdym czasie.
9. W zakresie zobowiązań związanych z niniejszym Regulaminem odpowiedzialność Usługodawcy wobec Usługobiorcy ograniczona jest do szkód wyrządzonych umyślnie.
10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie znajdują zastosowanie przepisy Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny oraz Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną